



PT. BPRS Maslahat  
**Dana Syariah Nusantara**



Bengkulu, 29 April 2025 M  
1 Dzulkaidah 1446 H

No : 020 / 1/ BPRS-MDSN/IV/2025/R  
Lampiran : 1 berkas

Kepada  
Otoritas Jasa Keuangan (OJK)  
UP. Bapak Ivan Arkan Harjoko  
Jln. Pembangunan No. 04 Kel. Jembatan Kecil  
Kec. Singaran Pati, Kota Bengkulu, Bengkulu

Perihal : Penyampaian Salinan Laporan Berkelanjutan tahun 2024

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua dan semoga Kita selalu diberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas kita sehari-hari, *Aamiin.*

Menindaklanjuti Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Bersama dengan ini kami sampaikan Laporan Keberlanjutan periode tahun 2024 (terlampir).

Demikian Kami Sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

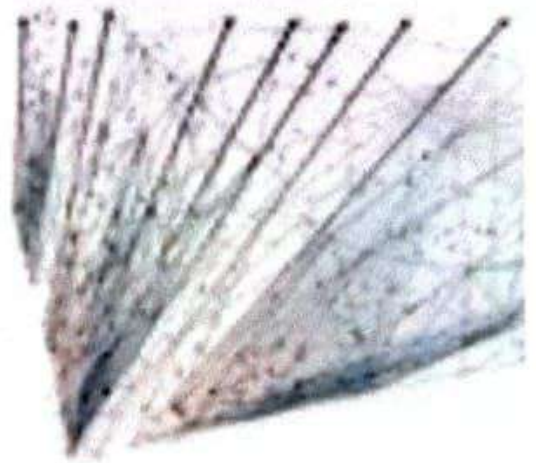
*Wassalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

PT. BPRS MASLAHAT  
Dana Syariah Nusantara

  
**Ahmad Rayendra**  
Direktur Utama

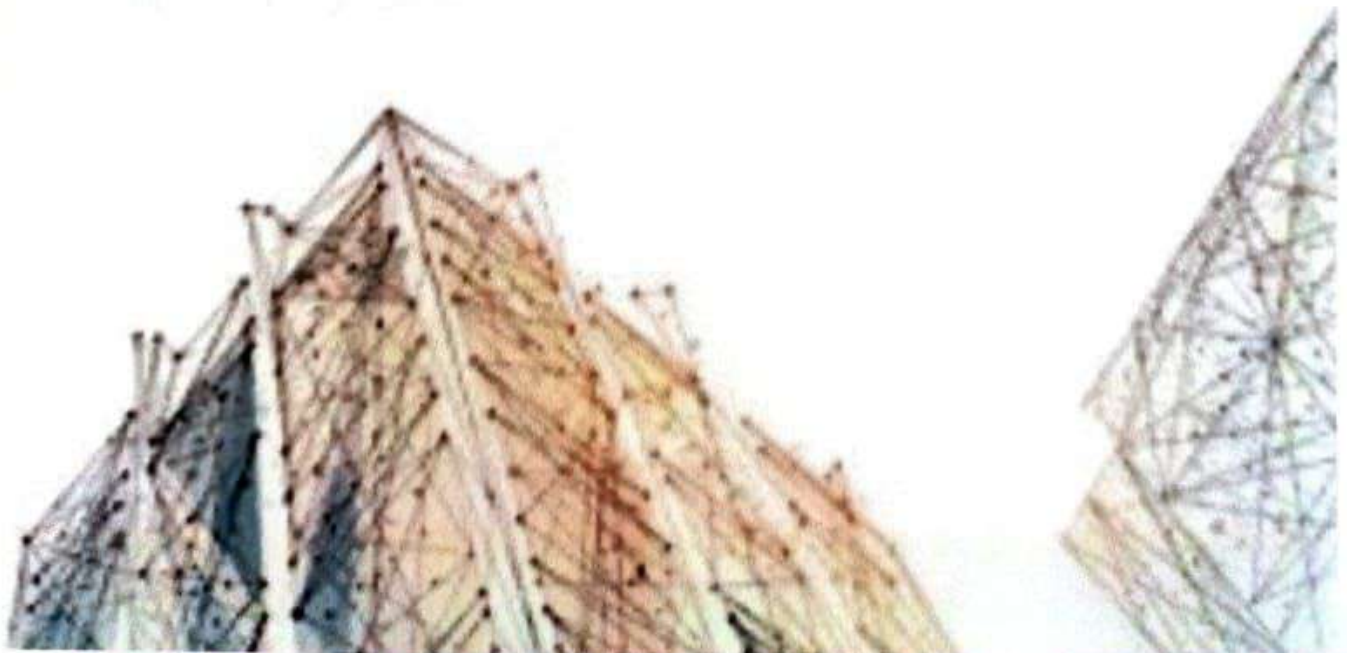


**BANK MASLAHAT**  
Dana Syariah Nusantara



# 2024

# LAPORAN KEBERKELANJUTAN





# BANK MASLAHAT

Dana Syariah Nusantara

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN	
STRATEGI BERKELANJUTAN	1
IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN	
I.    KINERJA ASPEK EKONOMI	1
II.   KINERJA ASPEK SOSIAL	2
III.  KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP	2
PROFIL SINGKAT PT. BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA	
I.    VISI DAN MISI BERKELANJUTAN	2
II.   PROFIL PERUSAHAAN	3
III.  SKALA USAHA	3
IV.  PRODUK DAN LAYANAN KEGIATAN USAHA	4
V.    KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI	5
VI.  PERUBAHAN YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN	5
LAPORAN MANAJEMEN	
I.    KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN	5
II.   PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	5
III.  TANTANGAN DAN STRATEGI PENCAPAIAN TARGET	6
TATA KELOLA BERKELANJUTAN	6
KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA BERKELANJUTAN	
I.    KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA BERKELANJUTAN	7
II.   KINERJA EKONOMI	8
III.  KINERJA SOSIAL	8
IV.  KINERJA LINGKUNGAN HIDUP	9



**BANK MASLAHAT**

Dana Syariah Nusantara



**BANK MASLAHAT**  
Dana Syariah Nusantara

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN BERKELANJUTAN**  
**PT. BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUANSTARA**  
**PERIODE TAHUN 2024**

Bengkulu, April 2025

Direksi,

Ahmad Rayendra  
Direktur Utama

Endang Syatriansyah  
Direktur

Dewan Komisaris,

H. Mohammad Saleh, SE  
Komisaris Utama / PSP

Deddy Intansyah Ekaputra, SE  
Anggota Dewan Komisaris



Maslahat Dana Syariah Nusantara

## STRATEGI BERKELANJUTAN

PT. Bank Perekonomian Rakyat Syariah Maslahat Dana Syariah Nusantara yang selanjutnya disebut Bank Maslahat dalam menjalankan kegiatan usahanya akan terus berkomitmen dalam menunjang perkembangan bisnis yang berkelanjutan. Sebagai perusahaan yang bergerak pada sector jasa keuangan perbankan, Bank Maslahat selalu berupaya untuk menjaga keberlanjutan usahanya dalam menghadapi berbagai tantangan terkait pengendalian risiko, tidak hanya risiko ekonomi melainkan juga risiko social dan lingkungan.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai otoritas yang mengatur dan mengawasi industri jasa keuangan di Indonesia berada di garis terdepan untuk menjadikan industri jasa keuangan lebih berwawasan lingkungan dan keberlanjutan, salah satunya dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Bank Maslahat terus mengembangkan potensi sebagai wujud komitmen dalam menjalankan bisnis berdasarkan prinsip keuangan berkelanjutan. Komitmen tersebut tercermin dengan adanya target prioritas yang tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) meliputi peningkatan penghimpunan dana pihak ketiga dalam bentuk tabungan dan deposito serta peningkatan portofolio pembiayaan kepada pengusaha UMKM.

## IKHTISAR KINERJA BERKELANJUTAN

### I. Kinerja Aspek Ekonomi

Uraian / Tahun	2024	2023	2022
Total Aset	Rp. 24.844.188.693	Rp. 21.550.572.051	Rp. 17.240.704.388
Pembiayaan	Rp. 20.294.397.852	Rp. 17.073.547.194	Rp. 12.723.570.180
Pembiayaan UMKM	Rp. 11.079.832.632	Rp. 11.140.518.663	Rp. 7.019.895.761
Penghimpunan Dana	Rp. 18.836.932.053	Rp. 16.833.094.637	Rp. 13.595.507.515
Beban Operasional	Rp. 2.624.097.215	Rp. 2.338.132.647	Rp. 5.201.774.627
Laba Tahun Berjalan (neto)	Rp. 979.646.947	Rp. 1.345.486.454	(Rp. 2.381.922.325)

*Handwritten signature/initials*

## II. Kinerja Aspek Sosial

Uraian / Tahun	2024	2023	2022
Jumlah Karyawan	21 orang	18 orang	16 orang
Jumlah Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan Karyawan	37 kegiatan	27 kegiatan	6 kegiatan
Jumlah Peserta Pendidikan dan Pelatihan Karyawan	246 orang	329 orang	96 orang
Biaya Pendidikan dan Pelatihan Karyawan	Rp. 51.895.735	Rp. 75.497.512	Rp. 24.077.843
Pengeluaran Dana Kegiatan Sosial Kemasyarakatan	Nihil	Nihil	Nihil

## III. Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

Uraian / Tahun	2024	2023	2022
Penggunaan Listrik dan Air	Rp. 33.611.141	Rp. 33.637.161	Rp. 31.082.797
Penggunaan Barang Cetak dan ATK	Rp. 11.418.000	Rp. 8.165.800	Rp. 19.226.075

Bank Maslahat sudah mulai menerapkan pelestarian lingkungan hidup melalui penghematan pemakaian kertas di kantor untuk dapat digunakan bolak balik. Pemakaian listrik dengan melakukan penghematan dengan menghidupkan lampu dan AC hanya pada ruangan yang digunakan.

## PROFIL SINGAT PT. BPRS MASLAHAT DANA SYARIAH NUSANTARA

### I. Visi dan Misi Berkelanjutan

- Visi dalam implementasi keuangan berkelanjutan:

Menjadi BPRS yang berperan aktif dalam pembangunan ekonomi, tatanan kehidupan sosial masyarakat, dan peningkatan kualitas lingkungan hidup yang lebih baik.

- Misi dalam implementasi keuangan berkelanjutan:

- a. Meningkatkan literasi dan edukasi masyarakat tentang peran bank sebagai lembaga intermediary.
- b. Menghimpun dana masyarakat yang telah tereduksi melalui penawaran produk- produk funding perbankan yang menarik dan saling menguntungkan.
- c. Menyalurkan dana dalam bentuk pembiayaan ke masyarakat yang akan membantu memenuhi kebutuhan, permodalan dan pengembangan usaha.
- d. Melakukan kegiatan usaha keberlanjutan yang menghasilkan pertumbuhan bank yang berkesinambungan dan terintegrasi.



## II. Profil Perusahaan

Nama Perusahaan	: PT. BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara
Nama Brand	: Bank Maslahat
Tanggal Pendirian	: 22 Maret 2011
Dasar Hukum Pendirian	: Akta Notaris No. 81 Tanggal 22 Maret 2011
Izin Usaha OJK	: Surat Keputusan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. Kep-69/D.03/2017 Tanggal 03 April 2017
Tempat dan Kedudukan	: Jl. Kapten Tendean Km 6,5 No. 29 RT. 02 RW. 01 Kota Bengkulu
Telp / Fax	: 0736-7313477 / 08117325444
Jumlah Jaringan Kantor	: 1 (Kantor Pusat)

## III. Skala Usaha

### a. Skala Usaha

Uraian / Tahun	2024	2023	2022
Jumlah Karyawan	21 orang	18 orang	16 orang
Laba Tahun Berjalan	Rp. 979.646.947	Rp. 1.345.486.454	(Rp. 2.381.922.325)
Total Aset	Rp. 24.844.188.693	Rp. 21.550.572.051	Rp. 17.240.704.388
<b>Permodalan</b>			
Ekuitas	Rp. 4.928.197.703	Rp. 3.964.012.665	Rp. 2.618.526.210
Liabilitas	Rp. 19.915.990.989	Rp. 17.586.559.386	Rp. 14.622.178.178
Dana Pihak Ketiga	Rp. 18.836.932.053	Rp. 16.833.094.637	Rp. 13.595.507.515

### b. Komposisi Karyawan

Komposisi karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dapat dilihat pada tabel berikut:

Jenis Kelamin	2024		2023		2022	
	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
Laki-Laki	15	71%	13	70%	11	69%
Perempuan	6	29%	6	30%	5	31%
Jumlah	21	100%	18	100%	16	100%

Komposisi karyawan berdasarkan status karyawan dapat dilihat pada tabel berikut:

Status Karyawan	2024		2023		2022	
	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
Karyawan Tetap	11	52%	8	44%	6	37%
Karyawan Kontrak	10	48%	10	56%	10	63%
Jumlah	21	100%	18	100%	16	100%

Komposisi karyawan berdasarkan tingkat pendidikan dapat dilihat pada tabel berikut:

Status Karyawan	2024		2023		2022	
	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi	Jumlah	Komposisi
Pasca Sarjana (S-2)	0	0%	0	0%	0	0%
Sarjana (S-1)	20	65%	17	94%	14	88%
Diploma (D3)	0	0%	0	0%	0	0%
SMA Sederajat	1	5%	1	6%	2	12%
<b>Jumlah</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

c. Komposisi Pemegang Saham

No.	Nama	Modal Disetor		Jumlah Kepemilikan		% Kepemilikan
		Lembar	Nominal (Rp)	Lembar	Nominal (Rp)	
1	Mohammad Saleh	8.000	8.000.000.000	8.000	8.000.000.000	80%
2	Mohamad Iqbal M.	2.000	2.000.000.000	2.000	2.000.000.000	20%
	<b>Jumlah</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000.000.000</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000.000.000</b>	<b>100%</b>

IV. Produk dan Layanan Kegiatan Usaha

Produk yang ditawarkan/ dilaksanakan hingga tahun 2024 di Bank Maslahat yaitu:

- Tabungan
  - Tabungan Wadiah Mitra Maslahat
  - Tabungan Wadiah Pelajar Mitra Maslahat
  - Tabungan Wadiah Haji dan Qurban Mitra Maslahat
  - Tabungan Wadiah Pembiayaan Mitra Maslahat
  - Tabungan Wadiah Barokah
- Deposito
  - Deposito Mudharabah 1 bulan
  - Deposito Mudharabah 3 bulan
  - Deposito Mudharabah 6 bulan
  - Deposito Mudharabah 12 bulan
  - Deposito Mudharabah 18 bulan
- Produk Pembiayaan
  - Pembiayaan Murabahah
  - Pembiayaan Ijarah Multijasa
  - Pembiayaan KPR iB Pembelian
  - Pembiayaan iB Sertifikasi Guru dan Dosen
  - Pembiayaan iB Consumer Goods
  - Pembiayaan iB Motor Nusantara
  - Pembiayaan iB Small & Medium Enterprise (SME)
  - Pembiayaan iB Maslahat Perencanaan Haji
  - Pembiayaan iB Maslahat Multiguna Karyawan
  - Pembiayaan iB Back to Back
  - Pembiayaan iB Istisna'



## V. Keanggotaan pada Asosiasi

Bank Maslahat tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan, antara lain :

- a. Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo), khusus untuk lingkup DPD Perbarindo Sumatera Barat dan Bengkulu.
- b. Asosiasi Perkumpulan Bank Syariah Indonesia (ASBISINDO) Kompartemen BPRS DPW Jakarta, Banten, Bengkulu, dan Bangka Belitung.
- c. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FKIJK) Bengkulu.

## VI. Perubahan yang Bersifat Signifikan

Pada tahun 2024 terdapat kejadian penting, yaitu:

- a. Pemegang Saham Perseroan yang juga sebagai Komisaris Utama Perseroan an. Bapak Widi Sumadi meninggal dunia pada tanggal 03 Juni 2024.
- b. Pengangkatan Anggota Dewan Pengawas Syariah an. Bapak Romi Adetio Setiawan, melalui RUPSLB nomor 003/MDSN-Komisaris/VIII/2024 tanggal 02 Agustus 2024.
- c. Pengalihan Saham dengan Mekanisme Jual Beli, melalui RUPSLB nomor 004/MDSN-Komisaris/IX/2024 tanggal 25 September 2024.
- d. Perubahan Nama Perseroan – Nomenkelatur, melalui RUPSLB nomor 005/MDSN-Komisaris/X/2024 tanggal 07 Oktober 2024.

## LAPORAN MANAJEMEN


### I. Kebijakan Merespon Tantangan

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan Bank Maslahat senantiasa berupaya dalam meningkatkan peran perseoran dalam berkontribusi bagi Perekonomian, Sosial dan Lingkungan Hidup.

Bank Maslahat telah menyusun dan menerapkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang memuat strategi jangka panjang untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada tahun 2024 s.d. 2028. Dengan fokus pada pengembangan sektor UMKM.

### II. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Bank Maslahat melaksanakan pelatihan dan sosialisasi yang diselenggarakan pihak internal maupun eksternal dimana hal ini sejalan dengan prinsip keberlanjutan. Dengan menerapkan keuangan berkelanjutan secara konsisten, pada tahun 2024 Bank Maslahat mendapatkan penghargaan dari Info Bank sebagai *"The Best BPRS"* untuk BPRS dengan aset Rp 10 Miliar sampai dengan di bawah Rp 25 Miliar.



### III. Tantangan dan Strategi pencapaian Target

Setelah menerapkan keuangan berkelanjutan di Bank Maslahat, Bank masih dihadapkan dengan beberapa tantangan mendasar di antaranya terbatasnya kompetensi SDM dalam memahami konsep berkelanjutan yang membuat realisasi upaya penerapan keuangan berkelanjutan belum optimal. Selain itu keterbatasan infrastruktur pendukung seperti aturan kebijakan, SOP maupun mekanisme penerapan. Oleh karena itu, selain memfokuskan pada realisasi program keuangan berkelanjutan, Bank Maslahat juga berupaya untuk mengatasi berbagai tantangan internal tersebut.

#### TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Hingga saat ini, Bank Maslahat belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan keberlanjutan. Berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan berada pada organ tata Kelola. Selanjutnya RAKB tersebut dilaporkan dan diajukan kepada Direksi dan Dewan Komisaris untuk dimintakan persetujuan.

Bank Maslahat memberikan edukasi kepada seluruh karyawan melalui pelatihan terkait keuangan berkelanjutan. Adapun pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan aksi keuangan berkelanjutan, antara lain :

No	Pelatihan / Sosialisasi	Narasumber	Peserta	Tanggal Pelaksanaan
1	Pelatihan Individual Risk Assesment (IRA) dan APU PPT	DPK PERBARINDO Bengkulu	6 Orang	20-05-2024
2	Sosialisasi terkait Pemanfaatan Nomor Induk Berusaha (NIB) bagi Pelaku Usaha	DPPP OJK	3 Orang	21-06-2024
3	Webinar Peran Innovative Credit Scoring (ICS)	OJK Institute	3 Orang	27-06-2024
4	Seminar Nasional dan Silaturahmi Nasional Pemegang Saham Pengendali BPR Syariah Tahun 2024	ASBISINDO Kompartemen BPRS	2 Orang	30-07-2024
5	Strategi Implementasi Market Conduct: Membangun Kepercayaan dan Meningkatkan Kinerja Industri Jasa Keuangan	OJK Institute	3 Orang	08-08-2024
6	workshop pra ijtima' sanawi (annual meeting) DPS IX tahun 2024 bidang Bank Perekonomian Rakyat Syariah	DSN-MUI	2 Orang	21-08-2024
7	Membangun Kepemimpinan Berbasis Spiritual: Pendekatan Holistik untuk Pertumbuhan dan Keberlanjutan Bisnis	OJK Institute	3 Orang	22-08-2024
8	Webinar Capacity Building BPR/BPRS "Penerapan Kepatuhan di Bank"	ASBISINDO	3 Orang	28-08-2024
9	Sosialisasi Implementasi POJK 22/2023 tentang Perlindungan Konsumen	PE Kepatuhan	20 Orang	20-09-2024
10	Pengantar Akad-akad Bank Syariah	Muamalat Institute	10 Orang	12-10-2024

11	Konsip Riba dan Permasalahannya	DPS	19 Orang	24-10-2024
12	Program Pembiayaan Pemilikan Rumah (Istishna)	ASBISINDO	10 Orang	23-10-2024
13	Workshop Analisa Scoring Pembiayaan	PERBARINDO	4 Orang	04 sd 07-10-2024
14	Kegiatan Evaluasi Kinerja BPR/BPRS dan LKMS Tahun 2024 dan Sharing Session	OJK Bengkulu	4 Orang	14-11-2024
15	Sharia untuk Semua	Muamalat Institute	15 Orang	23-11-2024
16	Communication Behaviour	Muamalat Institute	6 Orang	23-11-2024

Sistem monitoring dan evaluasi untuk menilai kemajuan secara keseluruhan, meliputi:

1. Pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang bertanggung jawab terhadap monitoring dan evaluasi; Pelaksanaan evaluasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan diatas berada dibawah Direktur Utama.
2. Penentuan waktu untuk mengukur realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan; Evaluasi dilakukan secara berkala, yaitu tahunan.
3. Tindak lanjut dari Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan; Dalam hal Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan belum dapat terimplementasi sesuai harapan dan timeline yang direncanakan, maka bank akan melakukan tindak lanjut sebagai berikut:
  - Mengkaji ulang indikator kinerja yang dipergunakan untuk tahun-tahun berikutnya
  - Melakukan revisi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan dengan mempertimbangkan kelemahan pada penyusunan sebelumnya.
4. Mitigasi risiko dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan; Untuk memitigasi risiko yang ditimbulkan dari pelaksanaan keuangan berkelanjutan Bank Maslahat melakukan pemetaan risiko yang ditimbulkan dari pelaksanaan keuangan berkelanjutan, Bank Maslahat melakukan pemetaan risiko terlebih dahulu atas setiap rencana prioritas, sehingga dapat segera dilakukan pengendalian yang menyeluruh.

## KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA BERKELANJUTAN

### I. Kegiatan Membangun Budaya Berkelanjutan

Kegiatan membangun budaya keberlanjutan dilakukan dengan penyediaan produk dan layanan yang andal dan kompetitif. Bank Maslahat memberikan pelayanan kepada nasabah dengan menjunjung etika kerja, pelayanan yang cepat dengan tetap mengedepankan prinsip kehati-hatian untuk menghindari terjadinya risiko dalam pemberian layanan kepada nasabah.

## II. Kinerja Ekonomi

Menyesuaikan dengan kondisi pasar pada saat ini Bank Maslahat akan terus mengembangkan dan menyediakan produk- produk yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Banyumas pada umumnya dengan target pasar utama adalah pengusaha UMKM dan perkebunan kelapa sawit. Kinerja berkelanjutan (baki debit) sebagai berikut:

Uraian	Tahun 2024	
Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha Berkelanjutan		
a. Penghimpunan Dana	0 rekening	Nihil
b. Penyaluran Dana	91 NOA	Rp. 11.079.832.632
Total Aset Produktif Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan		
a. Total Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan	91 NOA	Rp. 11.079.832.632
b. Total Seluruh Pembiayaan	196 NOA	Rp. 20.294.397.852
Persentase total pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total pembiayaan bank	54.6%	
%tase jumlah dan kualitas pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan	Rp. 11.079.832.632	10.95%
a. Energi terbarukan	Nihil	NPF Nihil
b. Efisiensi energi	Nihil	NPF Nihil
c. Pencegahan dan pengendalian polusi	Nihil	NPF Nihil
d. Pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan	Nihil	NPF Nihil
e. Konservasi keanekaragaman hayati darat dan air	Nihil	NPF Nihil
f. Transportasi ramah lingkungan	Nihil	NPF Nihil
g. Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan	Nihil	NPF Nihil
h. Adaptasi perubahan iklim	Nihil	NPF Nihil
i. UMKM	Rp. 11.079.832.632	10.95%

## III. Kinerja Sosial

### a. Kesetaraan dalam pengelolaan SDM

Bank Maslahat menerapkan prinsip non-diskriminasi dalam segala hal, termasuk memberikan kesempatan yang sama bagi perempuan dan laki-laki untuk mendapatkan pekerjaan, sejauh memenuhi persyaratan yang ditetapkan. Prinsip-prinsip non-diskriminasi dan kesetaraan ini juga diwujudkan dalam penetapan karir, struktural, operasional maupun fungsional bahkan sampai jenjang tertinggi dalam struktur organisasi. Bank menghormati dan menghargai keberagaman suku bangsa, gender, dan etnis serta juga keragaman pendapat, pengalaman, talenta dan gagasan.

b. Literasi dan Inklusi Keuangan

Bank Maslahat melaksanakan kegiatan literasi dan inklusi keuangan pada tahun 2024 dengan tujuan kegiatan adalah memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang produk, layanan serta topik keuangan berkelanjutan dan menyediakan akses keuangan yang setara kepada seluruh masyarakat.

c. Mekanisme pengaduan Masyarakat

Setiap pengaduan nasabah telah diterima, ditangani dan diselesaikan sesuai dengan kebijakan internal dan eksternal tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat.

IV. Kinerja Lingkungan Hidup

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha Bank Maslahat terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, Bank Maslahat memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan.

Pengelolaan sumber air dalam memenuhi kebutuhan air bersih, Bank Maslahat menggunakan air yang berasal dari sumur bor. Bank Maslahat berkomitmen untuk melakukan penggunaan air secukupnya. Hal ini digunakan untuk menjaga kelestarian lingkungan terutama ketersediaan air.

Bank Maslahat berupaya untuk mengelola penggunaan energi khususnya penggunaan listrik di lingkungan kantor. Seluruh karyawan diarahkan untuk menggunakan energi secukupnya dan mematikan alat elektronik yang tidak digunakan terutama pada saat bank sedang tidak beroperasi.

Guna mengurangi penggunaan kertas, Bank Maslahat mendorong seluruh karyawan untuk dapat memanfaatkan kertas dengan maksimal. Beberapa hal yang telah dilakukan adalah penyederhanaan slip setoran ke ukuran yang lebih kecil serta memaksimalkan penggunaan kertas pada sisi yang berbeda.



# **PT. BPRS Maslahat Dana Syariah Nusantara**

**Jl. Kapt. Tendean KM 6,5 No. 29 RT. 002 RW.001  
Kel. Jalan Gedang Kota Bengkulu  
Bengkulu**

 **0736-731 3477 / 0811 7325 444**

 **banksyariahmdsn@gmail.com**

 **www.bankmaslahatbengkulu.com**